

TÁJÉKOZTATÓ A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRŐL

1. Ki az adatkezelésért felelős?

A Danube Truck Magyarország Kft. mint Adatkezelő az Ön által megadott személyes adatokat mindaddig amíg azok kezeléséhez Ön egyértelmű hozzájárulását nem adja, kizárólag az Önnel létrejött szerződés vagy megbízás teljesítése érdekében kezeli, mivel ezen adatok rendelkezésre állása a mindenkori szerződés lebonyolítása vagy az Ön által tett megkeresés feldolgozása érdekében szükséges.

Az Ön személyes adatait az üzleti kapcsolat jellege szerint az alább részletezett célok érdekében kezeljük:

- vevőszolgálati tevékenység:** alkatrész kereskedelem, kulantéria valamint jótállási igények elszámolása a gyár felé, valamint jótállást vállaló egyéb szervezetekkel, visszahívásról szóló tájékoztatás, fizetési műveletek végrehajtása, vevőszolgálati intézkedések megtétele minőségbiztosítás és további kapcsolattartás
- gépjármű megrendelés:** a szerződő fél azonosítása, adásvételi szerződés megkötése, megrendelés leadása és járműraktár kezelése, gépjármű tulajdonjogának bejegyzése, beszámítandó gépjárművek árának meghatározása, támogatások vizsgálata az importőr által, ügyfél átvilágítás elvégzése, fizetési műveletek végrehajtása, gépjárműátadás, minőségbiztosítás (pl.: ügyféléledegettség elvégzése) és további kapcsolattartás
- pénzügyi szolgáltatások közvetítése:** az Ön által kiválasztott pénzügyi intézmény részére történő adattovábbítás a finanszírozási szerződés megkötéséhez szükséges intézkedések megtétele érdekében
- ajánlatadás és ügyfél/érdeklődő megkeresések megválaszolása:** ügyfél/érdeklődő megkeresések feldolgozása, ajánlatkészítés, információ és terméktájékoztatás és további kapcsolattartás
- gépjárműkölcsönzés, próbaútra jelentkezés:** a szerződő fél azonosítása, a kölcsönzésre illetve a bérletre vonatkozó szerződés dokumentálása, a jogosítvány érvényességének ellenőrzése, fizetési műveletek végrehajtása, az esetleges büntetések továbbhárítása, a bekövetkezett károk rendezése, biztosítási ügyintézés, későbbi kapcsolattartás valamint alkalomszerű GPS tracking a jármű visszaélészerű használata esetében
- panaszkezelés:** az Ön által benyújtott panasz kezelése, a panasz megválaszolása, minőségbiztosítás valamint a vállalat belső folyamatainak javítása.

A személyes adatok gyűjtésére, tárolására, kezelésére és felhasználására a fent meghatározott célok érdekében kerül sor.

A személyes adatok kezelésének a jogalapjai egyrészt a szerződés teljesítése (pl.: garanciális ügyintézés, gépjármű megrendelés), jogos érdek (pl.: minőségbiztosítás a panaszkezelés során, tulajdon védelme a gépjármű kiadásakor), a jogi kötelezettség teljesítése (pl.: jogosítvány érvényességének ellenőrzése a jármű kiadásakor) továbbá az Ön hozzájárulása (pl.: hozzájárulás reklám céljából történő megkereséshez).

Amennyiben Ön az adatkezelés ellen tiltakozni kíván, ezen szándékát jelezheti írásban a 1133 Budapest, Kárpát utca 21. címre postázva vagy e-mailen az adatvedelem@danubetruck.hu e-mail címen. Amennyiben a tiltakozása megalapozott, az adatait nem fogjuk a továbbiakban kezelni.

2. Mi történik az adataimmal, amennyiben a marketing célú reklám küldéséhez hozzájárulok?

Amennyiben a reklámanyag küldéséhez hozzájárul, úgy az Ön által megadott kommunikációs csatornákon keresztül tájékoztatni fogjuk Önt az általunk forgalmazott termékekről és nyújtott szolgáltatásokról a hozzájáruló nyilatkozatban meghatározott célok érdekében. Ezen hozzájárulást Ön bármikor visszavonhatja írásban e-mailben az adatvedelem@danubetruck.hu valamint postai úton a 1133 Budapest, Kárpát utca 21. címre történő megküldéssel.

3. Végeznek az adataim alapján profilalkotást?

Az adatkezelő nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt, ideértve a profilalkotást is. Amennyiben Ön hozzájárulását adja ahhoz, hogy személyre szóló reklámanyagot küldjünk Önnek, az Ön által megadott adatokat az Ön kívánsága szerint annak érdekében szelektáljuk, hogy az Ön részére személyre szóló reklámanyagot tudjunk küldeni.

4. Mennyi ideig tárolják az adataimat?

- az 1. pont felsorolásban érintett adatokat addig tároljuk, amíg azok tárolása az üzleti kapcsolat jellegéből adódóan szükséges. Így az üzleti kapcsolat időtartama alatt (a szerződés előkészítéstől annak megszűnéséig), az egyedi szerződésben rögzített határidő lejártáig, ezen túlmenően a jogszabály alapján fennálló megőrzési kötelezettség időtartamáig, valamint a mindenkori jogvita lezárásáig, a jótállási igény érvényesíthetőségének határidejéig
- a 2. pontban meghatározott adatok esetében az Ön által adott hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig.

5. Kinek lesznek az adataim továbbítva?

Az Ön személyes adatait az adatkezelés keretében az alábbi címzettek részére továbbítjuk. Minden címzett az Európai Unión belül található:

- az 1. a)-f) és a 2. pontban meghatározott célok érdekében kezelt adatokat:

A szerződés teljesítése és ehhez kapcsolódóan a vállalatirányítási funkciók gyakorlása érdekében az Ön adatait a Pappas Auto Magyarország Kft. valamint a Pappas Holding GmbH részére továbbításra kerülnek, melynek célja a back office tevékenység, a jelentéskészítés, kockázatelemzés és kontrollig rendszer hatékony működtetése.

Amennyiben az a szerződés teljesítése érdekében szükséges vagy Ön a reklámanyag küldéséhez hozzájárulását adta, az adatait továbbítjuk a küldemény szállítással megbízott személy részére, amennyiben ez az Ön által rendelt áru illetve reklámanyag címzettnek történő kézbesítése érdekében mindenképpen szükséges. A helyszíni javítás elvégzése esetében a fizetési biztosíték céljából a szolgáltatási kártya kibocsátója részére továbbítjuk az Ön adatait.

A SEPA megbízás keretében valamint bankkártyával történő fizetés esetében a fizetéshez szükséges adatokat a fizetési művelet végrehajtásával megbízott pénzügyi intézmény részére továbbítjuk. Amennyiben Ön a szerződés alapján fennálló fizetési kötelezettségét nem teljesíti, úgy az adatait továbbítjuk az általunk megbízott követeléskezelő cég részére, illetve jogi képviselő ellátása érdekében a megbízott ügyvédi iroda részére. Amennyiben Ön a gépjárműre kiterjesztett garancia biztosítást kötött, úgy az adatait továbbítjuk az illetékes biztosító társaság vagy az IVECO S.p.A. részére. Amennyiben az általunk megbízott szolgáltatókról további információra lenne szüksége, úgy ezzel kapcsolatban az adatvedelem@danubetruck.hu elérhetőségen érdeklődhet.

- az 1. a) pont esetében, a kulantéria valamint a jótállási igények elszámolása és a visszahívások lebonyolítása céljából megadott adatokat valamint az 1. b), 1. f) és 2.) pontokban megjelölt célok érdekében kezelt adatokat az IVECO S.p.A. részére továbbítjuk.
- az 1. c) pontban meghatározott célok érdekében kezelt adatokat: a hitel – és lízingszerződések esetében az Ön által kiválasztott pénzügyi intézmény részére
- az 1. e.) pontban meghatározott célok érdekében kezelt adatokat a fedélzeti telematika rendszeren keresztül az IVECO S.p.A részére

6. Mely jogokat tudom érintettként érvényesíteni?

Ön jogosult a személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását kezdeményezni. Önt megilleti az adathordozhatósághoz való jog illetve tiltakozhat is a személyes adatok kezelése ellen. Amennyiben Ön az előbb felsorolt valamely jogával élni kíván vagy azon az állásponton van, hogy az adatainak kezelése nem áll összhangban az adatvédelmi jogszabályokkal, úgy kérnénk forduljon e-mailben az adatvedelem@danubetruck.hu vagy levélben a 1133 Budapest, Kárpát utca 21. címre. A kérelmét a Danube Truck Magyarország Kft. igyekszik haladéktalanul, de legkésőbb a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül teljesíteni.

Mindezen túlmenően adatkezeléssel kapcsolatos panaszát a Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság hivatalánál (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5; Telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) is előterjesztheti.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy jogsértés esetén bírósági jogorvoslathoz is joga van. Bírósági jogorvoslati jogának érvényesítése érdekében az adatkezelési műveletekkel összefüggésben az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az Adatkezelő illetve a megbízása vagy rendelkezése alapján eljáró Adatfeldolgozó a személyes adatait az azok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

Alulírott kijelentem, hogy a jelen tájékoztatóban foglaltakat megismertem.

Dátum: _____
 év hó nap Aláírás

IVECO

Az Ön partnere a fenntartható fuvarzásban